



Política de Calidad

V. SANTOS, S.A. consciente de la necesidad de asegurar el servicio que presta a sus clientes, desea garantizar la calidad de los mismos a través de la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad.

Para ello se ha basado en el modelo definido por las Normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN ISO 15378, sobre Sistemas de Gestión de Calidad, a través del que desea asegurar el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad, así como, que se cumplan las recomendaciones y requisitos de los organismos certificadores, normas, reglamentos, especificaciones del cliente y buenas prácticas de fabricación (en el caso de la fabricación de materiales de acondicionamiento primario para medicamentos).

Este Sistema de Gestión de la Calidad, cuyo principal objetivo es la satisfacción del cliente, adecuándose a nuestro contexto, da alcance a las actividades de:

“La fabricación de ampollas y frascos de vidrio”

La Dirección de **V. SANTOS, S.A.** se compromete a proporcionar los medios materiales y humanos que sean necesarios para proporcionar el nivel de servicio exigido y poder alcanzar los siguientes objetivos marcados:

- Promover la mejora continua de un Sistema de Gestión de la Calidad poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- Adoptar el compromiso del cumplimiento de los requisitos aplicables (legales, normativos, contractuales o de otra índole), además de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad según las Normas ISO 9001 e ISO 15378.
- Trabajar para que el producto sea conforme a las expectativas de nuestros clientes y que nuestros productos cumplan la normativa que le es de aplicación.
- Implicar al personal para colaborar en la mejora del sistema mediante la continua formación en sus respectivas áreas. Del mismo modo, se motivará continuamente para que lleve a cabo su cometido con el mayor grado de satisfacción para nuestros clientes.
- Aplicar la gestión de riesgos con un enfoque preventivo, con el fin de reducir todos los riesgos para la calidad y seguridad a niveles aceptables.

La Política de la Calidad es difundida a todo el personal a través de seminarios de formación y colocando una copia controlada en el tablón de anuncios de **V. SANTOS, S.A.** De esta forma, **V. SANTOS, S.A.** se asegura de que la Política de la Calidad es entendida por todo el personal de la empresa.

V. SANTOS, S.A.

Fecha 08/09/2017