



## EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS

**V. Santos, S.A.**, empresa certificada bajo la norma **ISO 9001**, comunica a sus proveedores externos que su desempeño es evaluado de acuerdo a los siguientes criterios de calidad y servicio, con el fin de garantizar la calidad de sus productos y servicios:

- **Productos suministrados:** Los productos recibidos, como materia prima, material de acondicionamiento, productos de laboratorio y otros, serán inspeccionados por el responsable del pedido para verificar que cumplen con los requisitos establecidos en la orden de compra o solicitud de suministro. Estos requisitos pueden incluir criterios cualitativos, cuantitativos y otros aspectos, tales como la documentación asociada al producto, el estado del embalaje y la vigencia de las fechas de caducidad, entre otros.

Para la materia prima (tubos de vidrio) y el material de acondicionamiento (cajas), se realizará una inspección adicional en la fase de producción para asegurar su adecuación al uso previsto.

- **Servicios y procesos externos:** En el caso de servicios y procesos como mantenimiento de equipos, calibración, validación, transporte y otros, se evaluarán aspectos como la acreditación o certificación del proveedor, la calidad de los informes y certificados emitidos, así como la eficiencia y rapidez en la prestación del servicio.

En ambos casos, tanto para productos suministrados como para servicios y procesos externos, si se detectan incumplimientos graves respecto a las especificaciones acordadas, se abrirá una no conformidad al proveedor y se solicitarán acciones correctivas.

- **Evaluación de proveedores:** Se realizará una evaluación inicial para cada nuevo proveedor, teniendo en cuenta las necesidades específicas del caso, y se procederá a su registro en la **Lista de Proveedores Seleccionados (LPH)**. Además, todos los proveedores incluidos en esta lista serán evaluados anualmente en función de su desempeño.

Para cualquier consulta, por favor contacte con el departamento de **Gestión de Calidad**: [calidad@v-santos.com](mailto:calidad@v-santos.com).